



A tutti i CONSERVATORI DI MUSICA  
A tutte le ACCADEMIE DI BELLE ARTI  
A tutte le I.S.I.A.  
A tutti gli ISTITUTI SUPERIORI DI STUDI MUSICALI  
A tutti gli Istituti Pareggiati

Roma, 06/03/2017  
Comunicazione n.12/AMMIN.

***Alla cortese attenzione di tutti gli UFFICI DEL PROTOCOLLO***

Oggetto: PROCEDURA INTEROPERABILITA' DEI SISTEMI DI PROTOCOLLO INFORMATICO E  
SEGNATURA XML.

Viste le richieste da parte dei destinatari/riceventi delle comunicazioni inviate dalle Istituzioni nostre clienti, i quali hanno espresso alcune difficoltà nel gestire e leggere correttamente l'allegato protocollato tramite la procedura prevista dall'AgID che utilizza la "copertina" sul pdf con comunicazione allegata, la Isidata ha implementato come alternativa eventualmente utilizzabile in casi specifici, un'ulteriore funzionalità. Anch'essa prevista dalla normativa vigente (Agenzia per l'Italia Digitale - norme sulla trasmissione digitale dei documenti presenti nell'art. 20 del DPCM 3 dicembre 2013), consente l'interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico, ossia la possibilità di visionare come primo documento il file pdf contenente la comunicazione, ed in allegato la segnatura con le informazioni del protocollo in formato XML.

E' bene evidenziare che un file formato XML è manualmente modificabile.

Inoltre, tale modalità prevede l'interoperabilità dei sistemi di protocollo informatico, ossia la possibilità di trattamento automatico, da parte di un sistema di protocollo ricevente, delle informazioni trasmesse da un sistema di protocollo mittente, automatizzando i processi amministrativi conseguenti.

Per questo scopo, si deve utilizzare una modalità di comunicazione comune, che consenta la trasmissione telematica dei documenti. Il mezzo di comunicazione telematica si basa su protocollo su SMTP (posta elettronica ordinaria o certificata), il formato MIME per la codifica dei messaggi e lo standard XML per facilitare il trattamento dei documenti da parte del ricevente.


Sullo standard xml va quindi creato il file `segnatura.xml` in cui sono presenti tutte le informazioni che consentono di risalire all'associazione del documento informatico alla segnatura di protocollo, ed è questo il file che va trasmesso via p.e.c. oppure p.e.o. (posta elettronica certificata o ordinaria) insieme al documento.

Il file contiene le informazioni minime per l'identificazione univoca di un numero di protocollo e relativi documenti allegati: codice identificativo dell'amministrazione e codice dell'AOO (area organizzativa omogenea, da impostare nella sezione Intestazioni del Protocollo web ISIDATA), codice identificativo del registro, data di protocollo, progressivo di protocollo. Nel caso di un documento protocollato in uscita da un'amministrazione, il file di segnatura dovrà comprendere anche le seguenti informazioni: oggetto, mittente, destinatario.

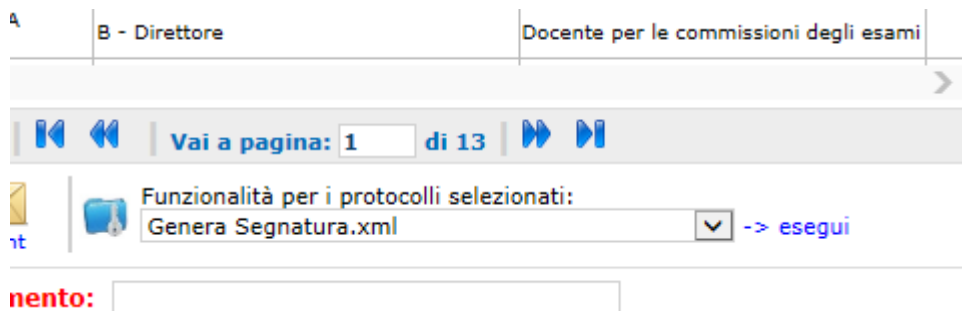
**IMPORTANTE:** Questo file svolge la stessa funzione del frontespizio di protocollo generato dal sistema di protocollazione digitale ISIDATA, pertanto potete utilizzarlo anche per inviare il protocollo ed annessi documenti allegati, ad un destinatario che abbia difficoltà ad aprire l'allegato del frontespizio (es: se utilizzano versione obsolete di Adobe Acrobat o software diversi), in quanto la generazione del file `Segnatura.xml`, automaticamente estrapola (separa) l'allegato originale dal frontespizio, che potrete così allegare all'email da inviare al destinatario unitamente al file `Segnatura.xml`.

## Procedimento per generazione file `Segnatura.xml`

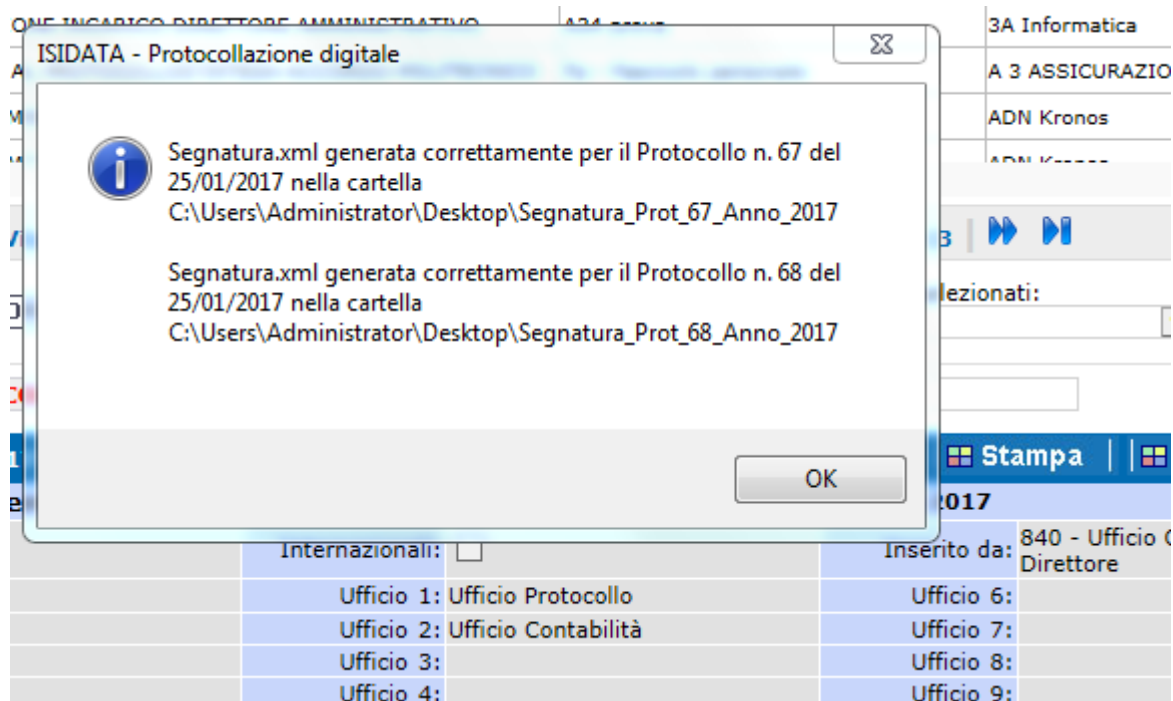
Selezionare dalla griglia i protocolli per i quali generare i file xml di segnatura:

ELENCO PROTOCOLLI					
<input type="checkbox"/> Sel.	+		N.Prot. ↑	DATA	OGGETTO
<input checked="" type="checkbox"/>	+		277	17/02/2017	Domanda di Esame quale Privatista di PRI
<input checked="" type="checkbox"/>	+		276	17/02/2017	Domanda di Esame quale Privatista di PRI 546
<input checked="" type="checkbox"/>	+		275	17/02/2017	Domanda di Esame quale Privatista già immatr GIUSEPPE
<input type="checkbox"/>	+		274	17/02/2017	Convocazione per le commissioni degli esami
<input type="checkbox"/>	+		273	17/02/2017	Convocazione per le commissioni degli esami

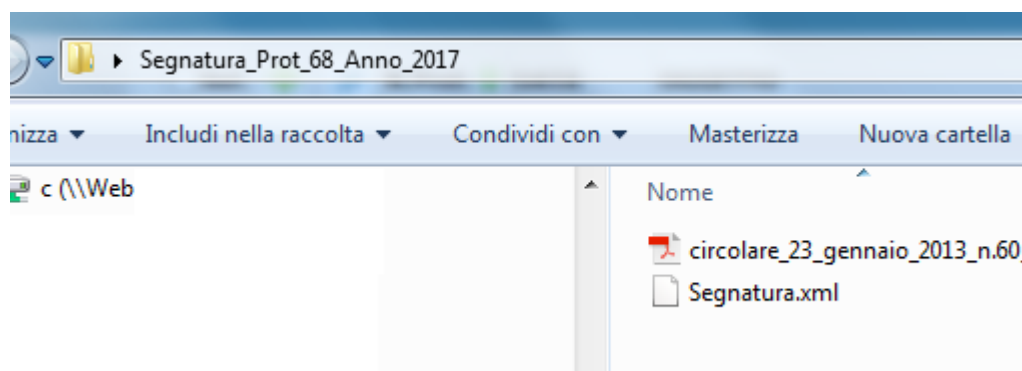
**Selezionare la voce Genera Segnatura.xml dal menu a tendina presente sotto la griglia dei protocolli:**



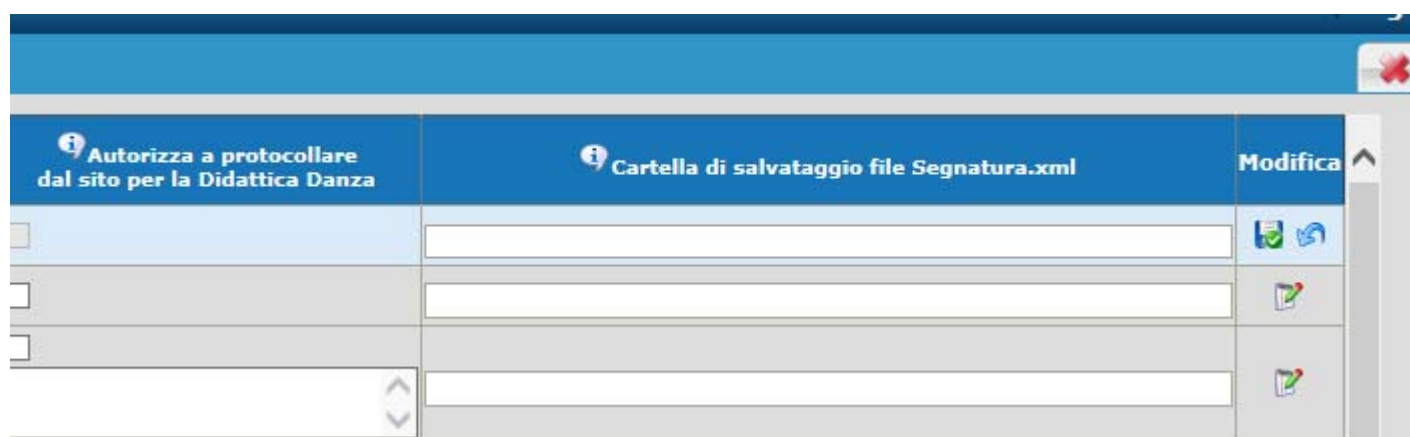
**Attendere il messaggio a video di avvenuta generazione:**



**Nella rispettiva cartella dove sono allegati\protocollati i documenti, viene creata la cartella contenente il file Segnatura.xml e l'allegato del documento primario protocollato, separato dal frontespizio, pronto per essere inviato al mittente.**



**Per indicare al sistema di creare detta cartella di segnatura, in un percorso diverso da quello dei documenti protocollati, specificare destinazioni diverse nella pagina 3. Utilità\8. Gestione Uffici. Qui ogni utenza\ufficio può specificare una propria cartella:**



Per qualsiasi altro chiarimento in merito la scrivente rimane a disposizione

Distinti saluti

L'Amministrazione

**ISIDATA S.R.L.**  
Via Ugo Ciotti, 16 - 00137 Roma  
Tel. 06.98379779  
e-mail: [isidata@isidata.it](mailto:isidata@isidata.it)  
P.I. 04425731009

